



Termenii și condițiile Campaniei

Achiziționați un aparat de cafea Nespresso din magazinele partenere Carrefour

Nestlé România S.R.L, Divizia **Nespresso**, având sediul în București, Str. George Constantinescu nr. 3, Sc. A, Et. 7, Sector 2, Cod Unic de Înregistrare 8184502, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J40/10813/2010, cont bancar RO71CITI000000724652158, aduce la cunoștința clienților/ potențialilor clienți, termenii și condițiile campaniei **Achiziționați un aparat de cafea Nespresso din magazinele partenere Carrefour.**

Campania „**Achiziționați un aparat de cafea Nespresso din magazinele partenere Carrefour**” constă în acordarea unui cupon cadou în valoare de 70 lei la achiziționarea unui aparat de cafea Nespresso din magazinele partenere Carrefour.

Cuponul cadou poate fi utilizat doar pentru achiziția de capsule de cafea originale Nespresso, de la data achiziției aparatului până la 27.02.2020 și în baza înregistrării unui cont de membru al Clubului Nespresso.

Valoarea cuponului cadou nu poate fi transferată în contul de membru Nespresso și nu poate fi răscumpărată în bani sau alte produse.

Pentru fiecare espressor achiziționat, poate fi utilizat un singur cupon cadou.

Cuponul cadou poate fi răscumpărat prin una din modalitățile de mai jos:

- a) Prin trimiterea unui email cu documentele descrise mai jos către Centrul de Relații cu Clienții Nespresso la adresa de email nespresso.romania@nespresso.com Documentele necesare pentru a fi incluse scanate în email, în format jpeg sau pdf (până la 5mb):
 - Cuponul cadou aferent campaniei, completat cu datele personale și pe care trebuie să fie atașat autocolantul cu seria aparatului achiziționat din magazinul partener Carrefour;
 - Factura sau bonul fiscal care atestă achiziționarea aparatului de cafea.
- b) În Magazinele Nespresso detaliate mai jos, împreună cu cuponul cadou aferent campaniei pe care este atașat autocolantul cu seria aparatului achiziționat și factura sau bonul fiscal care atestă achiziționarea aparatului de cafea din magazinul partener Carrefour. Puteți găsi magazinele Nespresso:
 - **Nespresso** Boutique, din Calea Dorobanți nr. 210, sector 1, București
 - **Nespresso** Boutique din Băneasa Shopping City, București
 - Punctul de vânzare **Nespresso** din AFI Cotroceni, București
 - Punct de vânzare **Nespresso** Mega Mall, Parter, București
 - Punct de vânzare Nespresso, VIVO! Mall Cluj Napoca.

Orice informații sau clarificări se pot obține cu un apel telefonic gratuit la Centrul de Relații cu Clienții: 0 800 008 300, de Luni până Vineri, în intervalul 08:00 – 20:00.



Cuponul cadou se regăsește atasat pe cutie, în formatul față-verso de mai jos:

<p>NESPRESSO</p> <p>DESCOPERIȚI EXPERIENȚA SUPREMĂ A CAFELEI</p> <p>CADOU EXCLUSIV ÎN VALOARE DE 70 LEI LA ACHIZIȚIONAREA ESPRESSOARELOR NESPRESSO</p>	<p>TERMENI ȘI CONDIȚII</p> <p>1/ Validitatea cuponului cadou Ați primit acest cupon deoarece ați achiziționat un aparat de cafea Nespresso din magazinele partenere Carrefour. Cuponul cadou poate fi răscolțat de la data achiziției aparatului până la 5.02.2020 și poate fi utilizat doar pentru capsule de cafea originale Nespresso. Valoarea cuponului cadou nu poate fi transferată în contul dumneavoastră și nu poate fi plătită în numerar. Pentru fiecare espresso achiziționat poate fi utilizat un singur cupon cadou. Nespresso nu este responsabil pentru pierderea/deteriorarea/expirarea cuponului cadou.</p> <p>2/ Utilizarea cuponului cadou Puteți beneficia de cadoul exclusiv urmând una dintre modalitățile descrise mai jos:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Trimiteti factura care atestă achiziționarea espressoarelor până la data de 5.02.2020 din magazinele partenere Carrefour și cuponul cadou aferent campaniei, completat cu datele personale și pe care să îl atașați autocleantului cu seria aparatului achiziționat la adresa de email nespresso.romania@nespresso.com, în format jpeg sau pdf (până la 5 MB). Cererea dumneavoastră va fi analizată în decurs de 48 de ore, conform programului de lucru al Centrului de Relații cu Clienții și odată validată veți fi contactat pentru a beneficia de capsulele de cafea cadou.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Vizitați-ne în Nespresso Boutique sau în punctele de vânzare Nespresso, având documentele de mai sus.</p> <p>Lista magazinelor Carrefour partenere și magazinele Nespresso sunt detaliate în Regulamentul campaniei, disponibil pe www.nespresso.com, secțiunea Mențiuni legale. Pentru mai multe detalii consultați Regulamentul campaniei pe www.nespresso.com în secțiunea Mențiuni Legale sau sunați-ne la numărul de telefon 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea, disponibil de luni până vineri între orele 8:00 - 20:00).</p> <p><input type="checkbox"/> Doamna <input type="checkbox"/> Domnul Nume: _____ Prenume: _____</p> <p>Număr de telefon: _____ Adresă de mail: _____</p> <p>Sunteți membru al Clubului Nespresso? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu</p> <p>Număr de Membru al Clubului Nespresso: _____</p> <p>Din ce magazin ați achiziționat aparatul de cafea? Numele magazinului: _____ Data achiziționării: ____/____/____</p> <p>_____</p> <p>seria aparatului</p>
--	--

Înregistrarea unui client ca membru al Clubului Nespresso presupune:

- sa fie posesorul unui aparat de cafea Nespresso, indiferent dacă acest aparat a fost achiziționat de la Nestlé România S.R.L, Divizia Nespresso, magazine partenere Nespresso, din magazine Nespresso din alte tari sau din alte surse;
- să fi completat și sa fi semnat un formular pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru comunicari de marketing (nume, adresă de e-mail, telefon, adresă poștală);
- să cumpere minimum o cutie de cafea Nespresso (10 capsule).

Înregistrarea ca membru al Clubului Nespresso se poate efectua:

- online, pe website-ul www.Nespresso.com
- în localitatea București: Nespresso Boutique, Calea Dorobanți, nr. 210, Nespresso Boutique Băneasa Shopping City, Șoseaua București - Ploiești 42D sau în punctul de vânzare din AFI Cotroceni, Bulevardul Vasile Milea 4 sau în punctul de vânzare Nespresso din Mega Mall, București, parter
- prin Centrul de Relații cu Clienții, disponibil la numărul de telefon 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea, program luni - vineri între orele 08:00 - 20:00)

Campania este valabilă pentru achiziționarea tuturor aparatelor de cafea Nespresso, din magazinele partenere Carrefour.

Campania **Achiziționați un aparat de cafea Nespresso din magazinele partenere Carrefour** va fi activă începând cu 13 Ianuarie 2020, ora 00:00, pana la 27 februarie 2020, ora 23:59.





CONFIDENȚIALITATEA SI PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la prezenta Campanie în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR") și cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal existentă pe website-ul www.nespresso.com.
- Urmatoarele date pot fi colectate de la toți participanții dacă acestea nu sunt deja în baza de date a Clubului Nespresso: nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail, numărul de Membru al Clubului Nespresso, numele magazinului de unde a fost achiziționat aparatul și data achiziționării. Pentru îndeplinirea unor obligații fiscale, Organizatorii pot solicita date precum CNP și copie a cărții de identitate.
- Organizatorul garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor participanților. Datele personale mai sus indicate sunt furnizate în mod direct de dumneavoastră și refuzul dumneavoastră de a furniza aceste date determina imposibilitatea pentru Nestlé, partenerii si/sau furnizorii săi, de a duce la îndeplinire în mod corespunzător activitățile specifice și colaborarea cu dumneavoastră. Datele cu caracter personal sunt prelucrate având la bază obligația legală a operatorului (art. 6 (1) (c) din GDPR), interese legitime (art. 6 (1) (f) din GDPR) și/sau consimțământul persoanei vizate (art 6 (1) (a) din GDPR).
- Prin comunicarea datelor cu caracter personal în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, participanții și câștigătorii premiilor Campaniei își exprimă acordul expres și neechivoc, ca datele lor cu caracter personal să intre în baza de date a Organizatorului în vederea înregistrării în campanie și/sau Clubul Nespresso, al validării și atribuirii produselor promoționale și îndeplinirii obligațiilor lor legale, juridice și/sau fiscale.
- Nestlé ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate numai pentru perioada minimă necesară pentru scopurile stabilite în această informare și în conformitate cu condițiile de membru în Clubul Nespresso care sunt disponibile la link-ul www.nespresso.com.
- Organizatorul le poate solicita participanților acordul pentru comunicări ulterioare cu caracter publicitar și de marketing direct și pentru a utiliza în mod gratuit, în diverse materiale tipărite, audio și video, numele și prenumele lor. Participanții nu vor fi obligați să își exprime aceste acorduri, rămânând la libera lor alegere. În cazul în care participanții vor dori să își exprime acordul în acest sens, acest lucru va fi consemnat printr-o declarație scrisă semnată de aceștia; promoția nu este sub nicio formă condiționată de opțiunea exprimată pe acest aspect.
- Conform legii aplicabile, persoanele vizate beneficiază de drepturile de informare, de acces la datele, de intervenție și de portabilitate asupra datelor cu caracter personal, de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate și de a se adresa justiției și autorităților competente. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții pot trimite o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, către Organizator pe adresa Str. George Constantinescu nr. 3, sc A, etaj 7, sector 2, cod poștal 020339, București, România, sau pe email la dataprotection@ro.nestle.com.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament, care este disponibil public și gratuit prin intermediul website-ului www.nespresso.com/legal poate fi pus la dispoziție (i) în baza unui apel telefonic gratuit la Centrul de Relații cu Clienții, 0 800 008 300, (ii) prin e-mail la nespresso.romania@nespresso.com, sau (iii) pe baza unei solicitări scrise în atenția Organizatorului, la sediul social mai sus indicat.



Nespresso își rezervă dreptul de a refuza tentativele de aplicare a promoției prezente prin care se încearcă încălcarea acestor termeni și condiții. În acest sens, Organizatorul poate solicita lămuriri și documente suplimentare.

Nu pot beneficia de promoția Nespresso „Achiziționați un aparat de cafea Nespresso din magazinele partenere Carrefour” următoarele categorii de persoane:

angajații companiei Nestlé România S.R.L. și ai distribuitorilor acesteia;

- ✓ angajații magazinelor partenere Nestlé România S.R.L., Divizia Nespresso
- ✓ angajații oricăror companii implicate în realizarea oricăror activități legate de organizarea și funcționarea Clubului Nespresso;
- ✓ rudele angajaților menționați mai sus (respectiv copii/părinți, frați/surori, soț/soție).

Pot participa în Campanie persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani împliniți la data începerii Campaniei, cu domiciliul sau reședința, chiar temporară, în România.

Nespresso își rezervă dreptul de a modifica prezentul document pe parcursul derulării Campaniei, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul website-ului www.nespresso.com. Pentru aducerea la cunoștință publicului, Termenii și Condițiile campaniei vor fi publicate și vor fi disponibile în mod gratuit oricărei persoane interesate pe website-ul www.nespresso.com, secțiunea Mențiuni Legale, în Nespresso Boutique și în punctele de vânzare Nespresso începând cu 13 ianuarie 2020.